

# Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria SESI

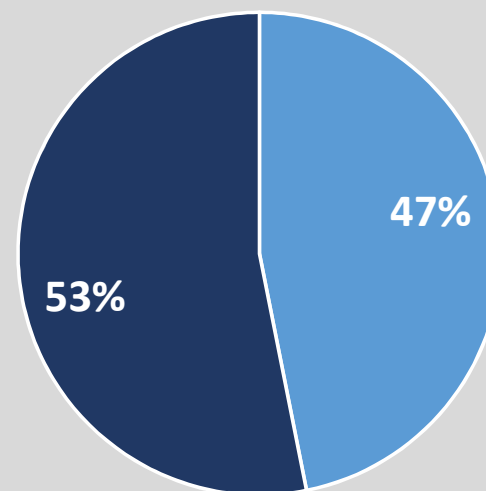
Exercício - 2019

# Total de Manifestações Recebidas 2019

## Total de Manifestações Recebidas

	Total Consolidado 2019	No prazo	Fora do prazo
SESI	32	17	15
Denúncia	11	8	3
Reclamação	14	5	9
Solicitações	6	4	2
Sugestões	1		1

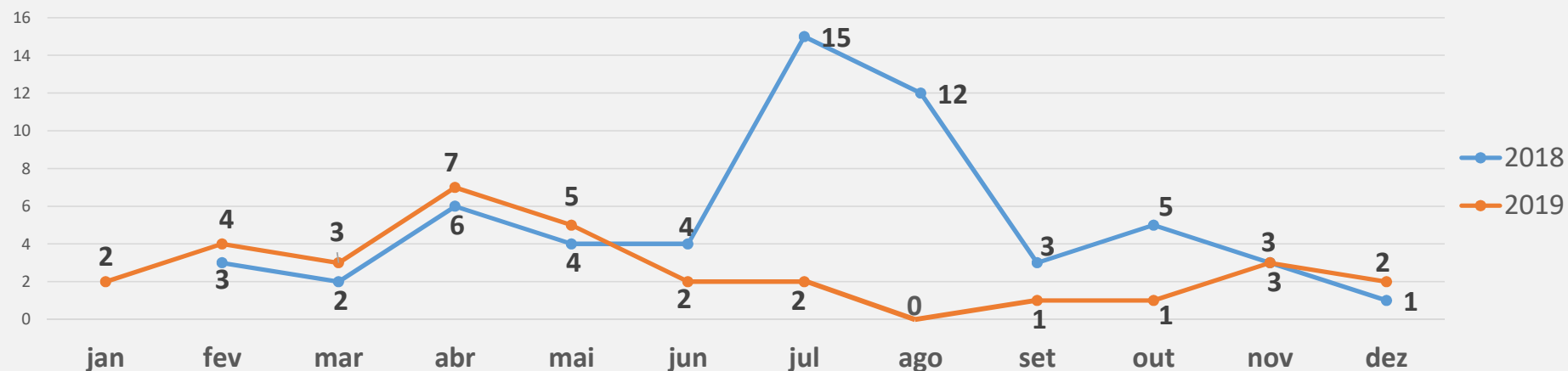
## Atendimento Dentro e Fora do Prazo



■ Fora do prazo ■ No prazo

# Volume de Manifestações Recebidas por Mês

## Evolução dos Atendimentos

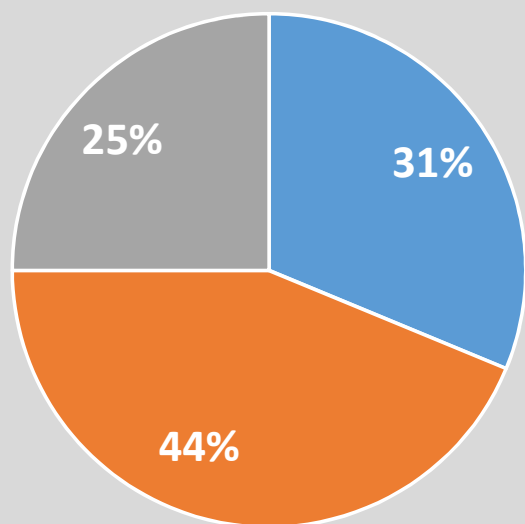


# -44,8%

Percentual de diminuição em comparação ao mesmo período do ano anterior. De **58** para **32** manifestações registradas.

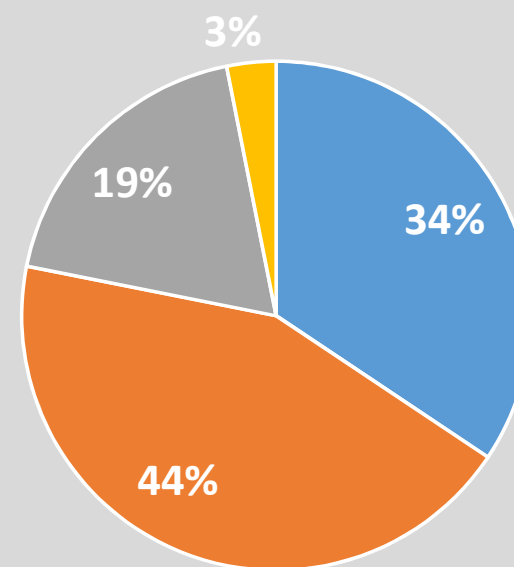
# Volume de Manifestações

### Canais de Acesso



■ E-mail ■ Formulário ■ Telefone

### Tipo de Manifestação



■ Denúncia ■ Reclamação ■ Solicitações ■ Sugestões

